



CPAM des Alpes-Maritimes

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Infos CE - Infos CE - Infos CE - Infos CE - Infos CE - Infos CE

- **Récupération du samedi férié « 11 novembre 2017 »**

La proposition de Monsieur le Directeur, de fermer l'organisme le vendredi 10 novembre 2017 dans la cadre d'un congé exceptionnel accordé en compensation du samedi 11 novembre 2017, a majoritairement été validée par les élus, dont la **CFDT**.

- **Expérimentation de diversification des tâches sur les PFS**

Les plateformes de services sont marquées par un fort turnover qui nécessite, entre-autres, un effort de formation et d'accompagnement soutenu. Afin d'essayer d'y remédier, tout en conjuguant amélioration de la qualité de vie au travail, amélioration de la motivation et de l'intérêt à la fonction, développement des compétences et amélioration de la connaissance des missions de l'entreprise, il a été proposé d'expérimenter une diversification des tâches en permettant aux télé-conseillers, bénéficiant d'un certain temps de pratique, d'accéder à de nouvelles activités. Un roulement par semaine complète sera proposé pour des activités telles que : gestion de la corbeille « identification » de Diadème, supervision et traitement des affaires dans Medialog+, renfort aux services de prestations en fonction de la demande, campagnes d'appels sortants. Pour pouvoir introduire ces tâches de back-office sur les deux PFS, des plannings devront être élaborés conjointement entre les deux plateformes.

Les élus ont, **à l'unanimité**, donné un avis favorable pour l'expérimentation de ce dispositif qui démarrera après les vacances scolaires de la Toussaint, lundi 6 novembre. Un premier bilan sera réalisé en janvier 2018.

- **Proposition d'une nouvelle organisation des pauses matinales et post-méridiennes sur le plateau de la PFS de délestage.**

Les téléconseillers de la PFS de délestage peuvent prendre une pause de 15 mn après accord express des superviseurs. Afin de remédier à une gestion complexe, qui entraîne des demandes incessantes des téléconseillers auprès de leurs superviseurs, des files d'attente et une baisse de productivité, Il a été proposé par la Direction d'accorder aux téléconseillers **deux amplitudes de pauses fixes**, en fonction de l'heure du déjeuner.

Cette proposition de nouvelle organisation, à laquelle les téléconseillers sont favorables à l'unanimité, à également été approuvée par les élus du Comité d'Entreprise.

- **Politique d'impression responsable : Evolution des fonctionnalités des imprimantes.**

La CNAMTS a attribué à la société CANON un marché destiné à améliorer la politique de gestion des impressions dans la branche.

Le nouveau parc, moins coûteux, sera composé dans sa grande majorité de copieurs multifonctions dotés de nouvelles fonctionnalités :

- Sécurisation des données et simplification des tris en sortie d'impression via un code personnel confidentiel,
- Mise en place d'un module statistique destiné à piloter les volumes imprimés,
- Possibilité d'imprimer de son poste sur n'importe quelle imprimante connectée au parc.

A la CPAM de Nice, le déploiement s'étalera de mi-novembre à fin décembre 2017 sur les différents sites.